



# Guia: ativação da autenticação de dois fatores

Tecnologia de Informação (TI)

## 1. O que é a autenticação de dois fatores

Na Prosegur continuamos a aumentar a segurança dos nossos sistemas **proteger os teus dados pessoais** e os da Companhia. Por esta razão, acrescentamos uma nova medida de segurança digital: a **autenticação de dois fatores**.

Trata-se de um sistema que **complementa a autenticação tradicional** (usuário e palavra-passe) mediante o uso de um código de segurança obtido a partir de uma aplicação, SMS ou chamada telefónica.

Este código será diferente cada vez que inicies uma nova sessão nas nossas aplicações corporativas (como a Extranet, app da Intranet, UP, Service Portal, entre outros).

## 2. Como ativar a autenticação de dois fatores

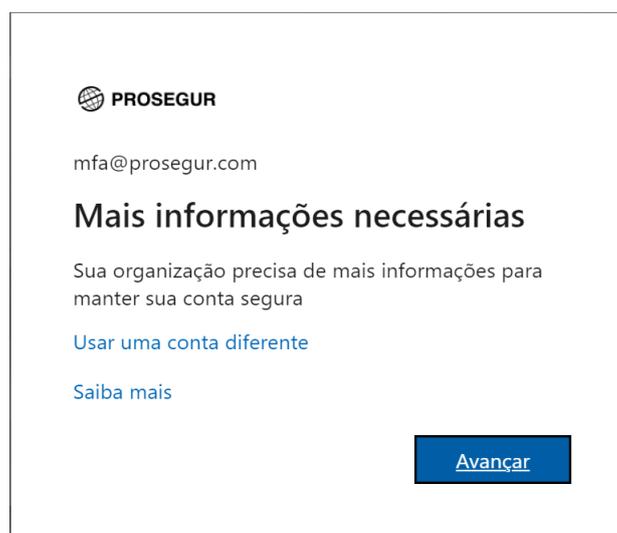
**Nota:** Antes de seguir o procedimento, recomendamos que descarregues a **app Microsoft Authenticator** no teu telefone móvel através da "AppStore" ou "Google Play".

- ▲ **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=es&gl=US>
- ▲ **iOS:** <https://apps.apple.com/es/app/microsoft-authenticator/id983156458>



Os passos abaixo só estarão disponíveis quando disponibilizarmos o serviço.

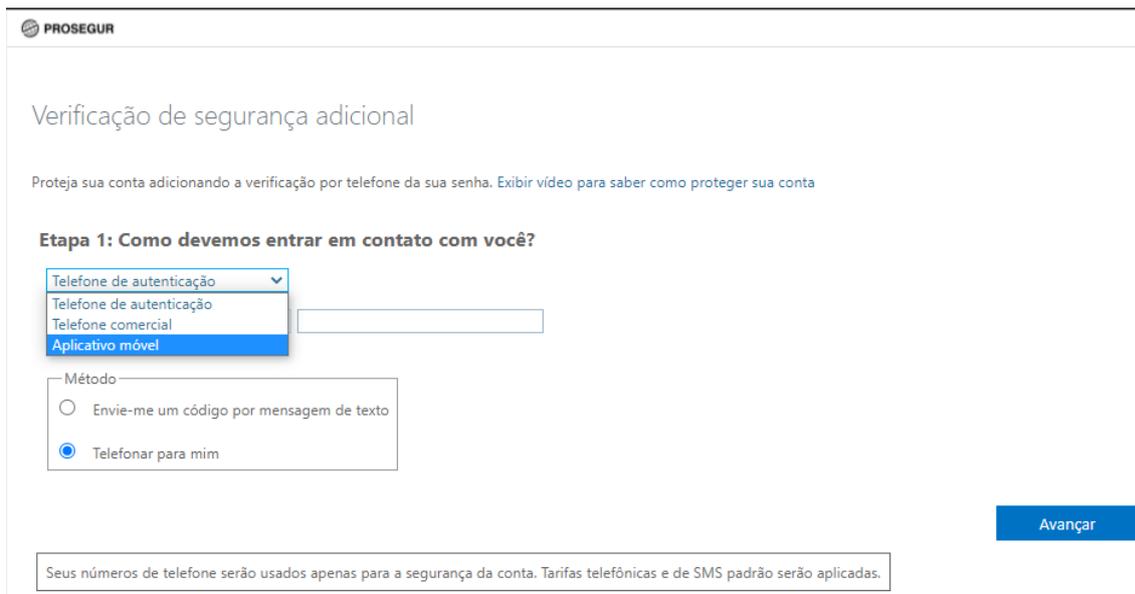
1. Quando iniciares sessão em alguma das aplicações que exijam um segundo método de verificação de identidade, aparecerá esta janela, onde terás que clicar em **avançar**:



## 2. Selecciona o método de verificação

Como referimos anteriormente, a DTI recomenda que **utilizes a app Microsoft Authenticator**. É mais seguro e fácil de usar.

Selecciona “**Aplicação móvel**” e clica em **avançar**:



PROSEGUR

Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. Exibir vídeo para saber como proteger sua conta

**Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você?**

Telefone de autenticação

Telefone de autenticação

Telefone comercial

Aplicativo móvel

Método

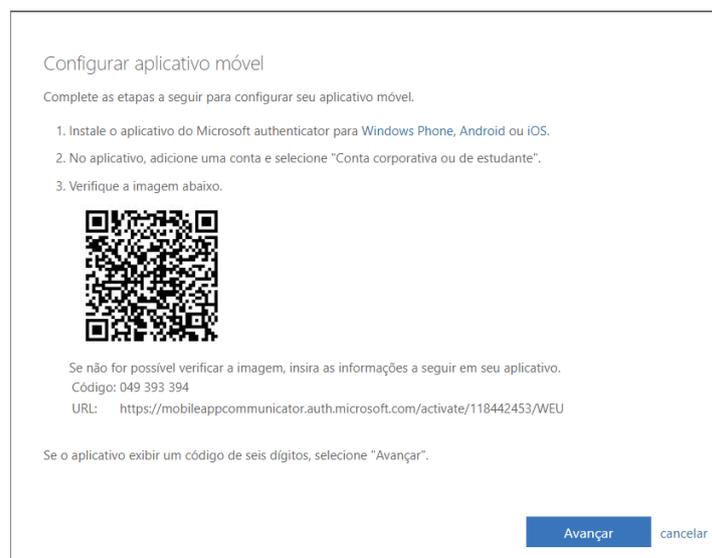
Envie-me um código por mensagem de texto

Telefonar para mim

Avançar

Seus números de telefone serão usados apenas para a segurança da conta. Tarifas telefônicas e de SMS padrão serão aplicadas.

## 3. Irá aparecer um código QR:



Configurar aplicativo móvel

Complete as etapas a seguir para configurar seu aplicativo móvel.

1. Instale o aplicativo do Microsoft authenticator para Windows Phone, Android ou iOS.
2. No aplicativo, adicione uma conta e selecione "Conta corporativa ou de estudante".
3. Verifique a imagem abaixo.

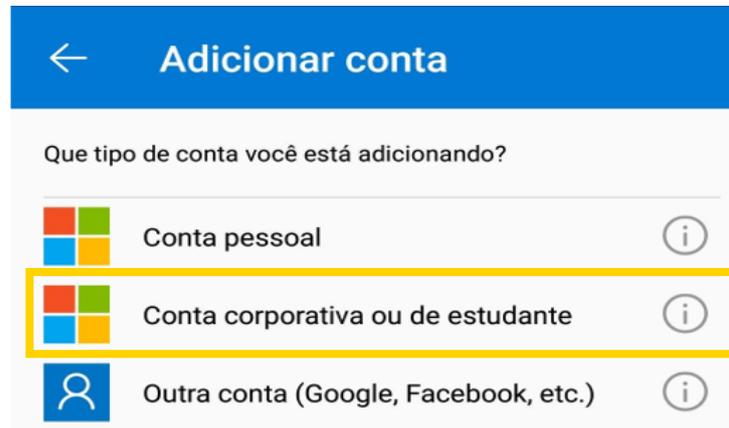


Se não for possível verificar a imagem, insira as informações a seguir em seu aplicativo.  
 Código: 049 393 394  
 URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/activate/118442453/WEU>

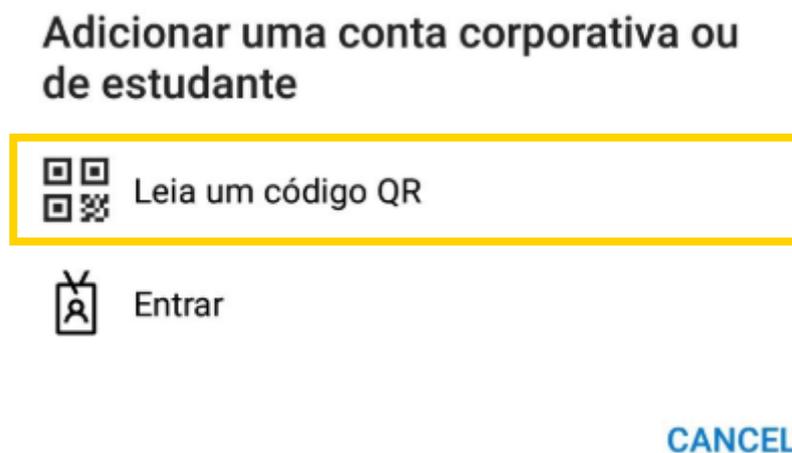
Se o aplicativo exibir um código de seis dígitos, selecione "Avançar".

Avançar cancelar

- 4. Agora, desde o teu telemóvel, abre a app Microsoft Authenticator, e **aceita os termos de Privacidade**
- 5. Selecciona “**Conta corporativa ou de estudante**”:



- 6. “**Lê o código QR**”:



- 7. Lê o **código QR** que aparece no ecrã (o que apareceu no passo 3)

## 8. Selecciona **avanzar**:

 PROSEGUR

Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. Exibir video para saber como proteger sua conta

**Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você?**

Aplicativo móvel

Como você deseja usar o aplicativo móvel?

Receber notificações para verificação

Usar código de verificação

Para usar estes métodos de verificação, você deve configurar o aplicativo Microsoft Authenticator.

[Configurar](#) O aplicativo móvel foi configurado para notificações e códigos de verificação.

[Avançar](#)

A app **verificará a tua identidade**. Irá aparecer uma **notificação** no telemóvel para que aceites a conexão à app:



Aprovar a entrada?

Prosegur Cia. De Seguridad, S.A.  
[REDACTED]@prosegur.com

[NEGAR](#) [APROVAR](#)

9. Será solicitado um segundo método de verificação, caso não tenhas acesso à app de momento.

Neste caso, terás que indicar o teu número de telemóvel, que apenas será utilizado para receberes um SMS de verificação. O número será guardado dentro do teu usuário e não ficará visível para ninguém.

Completa e clica em **avançar**:



PROSEGUR

Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. Exibir vídeo para saber como proteger sua conta

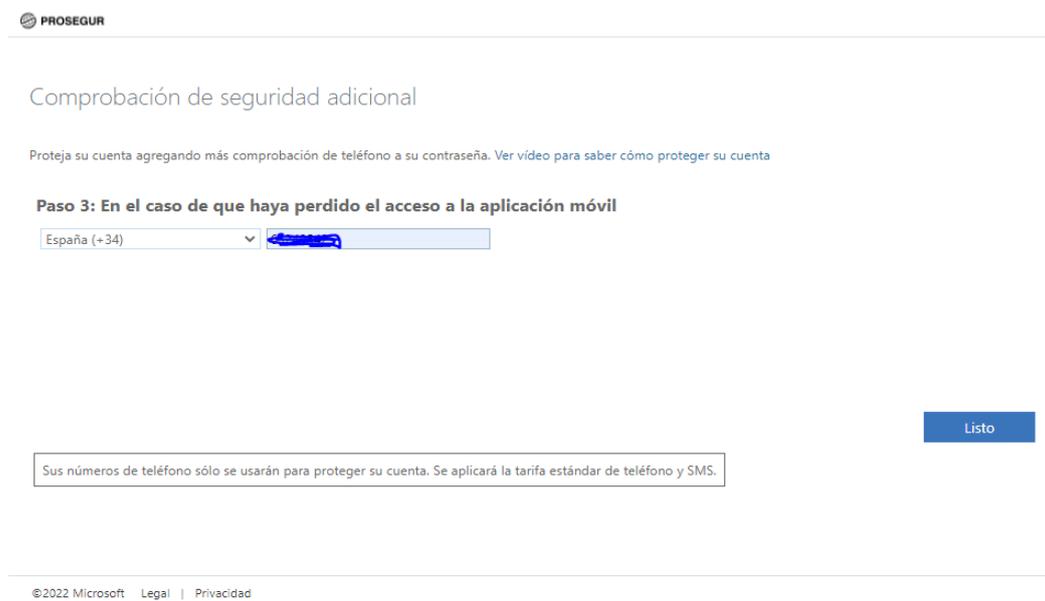
**Etapa 3: Caso você perda acesso ao aplicativo móvel**

Portugal (+351)

Avançar

Sus números de telefone serão usados apenas para a segurança da conta. Tarifas telefônicas e de SMS padrão serão aplicadas.

10. Já terminaste a configuração, clica em **listo**:



PROSEGUR

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta

**Paso 3: En el caso de que haya perdido el acceso a la aplicación móvil**

España (+34)

Listo

Sus números de teléfono sólo se usarán para proteger su cuenta. Se aplicará la tarifa estándar de teléfono y SMS.

©2022 Microsoft | Legal | Privacidad

Uma vez terminada a configuração, conseguirás aceder à aplicação.

**Nota:** Cada vez que entres numa aplicação com verificação de identidade, vais receber uma notificação no telemóvel, que deverás aceitar para poder aceder:

 **Aprovar a entrada?**

Prosegur Cia. De Seguridad, S.A.  
[REDACTED]@prosegur.com

**NEGAR**   **APROVAR**

Aceita apenas as conexões que sabes que são reais e que sabes que és tu que as estás a realizar. Com isto evitamos que possam utilizar a tua identidade.