

CONDICIONES DE USO DE TU PORTAL

1.- Información Legal

PROSEGUR COMPAÑÍA DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.A., con N.I.F. número A-28430882, y domicilio social en Madrid, en la calle Pajaritos 24 - 28007 Madrid, está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 3.452, folio 22 y hoja número M-32805 y empresas del Grupo Empresarial Prosegur a los efectos del artículo 42 del Real Decreto de 22 de agosto de 1.885, por el que se publica el Código de Comercio. Se puede contactar con la mercantil a través del correo electrónico autoservicio.empleados@prosegur.com. En adelante, “**PROSEGUR**”.

2.- Condiciones de Uso

2.1. Aceptación

Las condiciones que se describen a continuación (en adelante, las “**Condiciones de Uso**”) regulan el acceso por los usuarios (en adelante “**Usuario**” o “**Usuarios**”) al sitio web en las direcciones URL y (en adelante, “**Tu Portal**”) y el uso de los contenidos y de los servicios que se ofrecen a través del mismo.

La utilización de Tu Portal por los Usuarios implica la aceptación plena y sin reserva alguna de todos los términos y condiciones incluidos en las Condiciones de Uso que estén vigentes en cada acceso a Tu Portal. Dado que PROSEGUR se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, las presentes Condiciones de Uso, el Usuario debe leerlas atentamente en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar cualquiera de los contenidos y servicios ofrecidos en Tu Portal, ya que éstas pueden haber sufrido modificaciones.

2.2. Uso

Los Usuarios se comprometen a utilizar los servicios y contenidos de Tu Portal de conformidad con lo establecido en la Ley y en las presentes Condiciones de Uso, respondiendo frente a PROSEGUR o frente a terceros, de los daños y perjuicios que pudieran causar como consecuencia del incumplimiento de dichas obligaciones, y de las actuaciones llevadas a cabo que sean de carácter ilícito, negligente, fraudulento, o que contravengan el principio de buena fe, los usos generalmente aceptados o el orden público.

Queda expresamente prohibido el uso de Tu Portal con fines ilícitos, lesivos de los bienes, los intereses o la reputación de PROSEGUR o de terceros, o que de cualquier otra forma dañen, sobrecarguen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de PROSEGUR o de terceros.

2.3. Contenidos y propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos de Tu Portal, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos

audiovisuales o sonoros, su diseño gráfico y códigos fuente, así como las marcas, nombres comerciales o signos distintivos, son propiedad de PROSEGUR o de terceros. PROSEGUR no cede, ni concede licencia o autorización alguna a los Usuarios sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial correspondientes a dichos elementos.

Corresponde a PROSEGUR el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de la propiedad intelectual e industrial mencionada, en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación.

Con carácter enunciativo pero no limitativo, y de conformidad con la legislación aplicable, se prohíbe a los Usuarios la realización de las siguientes acciones:

- 1.- Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por PROSEGUR;
- 2.- Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los contenidos integrantes de Tu Portal que PROSEGUR ponga a disposición de los Usuarios.
- 3.- Duplicar, copiar, vender, revender o explotar los Servicios de PROSEGUR con fines comerciales, sin nuestro consentimiento previo.
- 4.- Utilizar cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor de PROSEGUR sin el correspondiente consentimiento previo.

2.4. Acceso

Los Usuarios podrán acceder a Tu Portal a través de la dirección URL <https://intranet.prosegur.com> cuando el equipo o dispositivo utilizado esté conectado a la red interna de PROSEGUR, de no ser así, únicamente podrán acceder a través de la dirección URL <https://extranet.prosegur.com>.

Los Usuarios, una vez logados con su código de empleado y contraseña, , accederán a su área reservada, donde podrán gestionar su información y acceder a los contenidos y servicios que tenga asociado cada Usuario a su perfil. A la herramienta Tu Portal se accede a través de los enlaces indicados en el párrafo anterior mediante Single Sign On (en adelante, "SSO"), un procedimiento de autenticación que habilita al Usuario para acceder a varios sistemas con una sola instancia de identificación, por lo que, una vez logado el Usuario en la intranet y siempre y cuando haya aceptado las Condiciones de uso de Tu Portal, el acceso a éste no requerirá un nuevo log Asimismo los Usuarios podrán configurar su cuenta para suscribirse a ciertos servicios y recibir alertas sobre nuevos contenidos, que serán de carácter gratuito salvo que se especifique lo contrario.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de los datos de su cuenta y su contraseña, comprometiéndose a cambiar con carácter inmediato su contraseña, en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña es conocida por un tercero.

El Usuario acepta asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades realizadas desde su cuenta y/o utilizando su contraseña.

2.5. Responsabilidad

(i) De la información y los contenidos

PROSEGUR procura que los contenidos recogidos en Tu Portal sean de la mayor calidad posible, pero no garantiza la exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos. El acceso a Tu Portal y la utilización que pueda hacerse de las informaciones y contenidos que aparecen, es responsabilidad exclusiva de los Usuarios. PROSEGUR no responderá de las consecuencias, daños o perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso o uso de la información o de los contenidos.

(ii) De la calidad y disponibilidad del acceso

PROSEGUR no garantiza la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Será responsabilidad de los Usuarios la utilización de las herramientas, medios o sistemas adecuados para la detección y desinfección de los elementos informáticos dañinos. PROSEGUR no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante o como consecuencia del acceso a Tu Portal.

El acceso a Tu Portal requiere de servicios y suministros provistos por terceros, sin que sea responsabilidad de PROSEGUR controlar la calidad, disponibilidad, continuidad y funcionamiento de los mismos. PROSEGUR no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos a los Usuarios que sean consecuencia de fallos, interrupciones o suspensiones del servicio de conexión a las redes de telecomunicaciones durante el acceso a Tu Portal.

PROSEGUR no garantiza la falta de disponibilidad, mantenimiento y efectivo funcionamiento de Tu Portal y/o de sus servicios. No obstante, pondrá sus mejores esfuerzos en procurar que e Tu Portal esté accesible y en pleno funcionamiento todo el tiempo.

(iii) De los enlaces

Tu Portal puede incluir dispositivos de enlace que permitan a los Usuarios acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, los "**Sitios Enlazados**"). En estos supuestos, PROSEGUR actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico y sólo será responsable de los contenidos suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo y manifiesto de su ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida.

En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a PROSEGUR para que lleve a cabo una investigación sobre la legalidad o adecuación de los contenidos. No obstante, dicha comunicación no vincula a PROSEGUR a retirar el correspondiente enlace.

(iv) Daños o pérdidas

PROSEGUR no asumirá responsabilidad alguna por los daños o pérdidas que se pudieran sufrir como consecuencia de sucesos que no hubieran podido preverse, o que previstos fueran inevitables, bien por caso fortuito o fuerza mayor.

2.6. Funcionalidades

Tu Portal, ofrece al Usuario distintas funcionalidades. Entre estas funcionalidades destacan:

a) Mi información personal.- Proporciona al Usuario acceso a: sus datos personales, cuenta bancaria principal y otras cuentas y datos sobre el IRPF. Asimismo, el usuario puede modificar en cualquier momento esta información.

b) Mis datos económicos.- Proporciona al Usuario acceso a: Recibo de nómina, Solicitud de anticipos, Solicitud de cuota sindical, solicitud de certificados, Información de variables, Certificado de retenciones, Estado de Retenciones judiciales y Solicitud de guarda legal.

c) Mi puesto de trabajo.- Proporciona al Usuario acceso a: Ficha laboral y Solicitud de baja voluntaria.

d) Mi tiempo de trabajo.- Proporciona al Usuario acceso a: Gestión de vacaciones, Gestión de ausencias e Informes de trabajo.

e) Mi plan formativo.- Permite al Usuario consultar el catálogo de cursos presenciales.

f) Prevención de Riesgos Laborales.- Proporciona al Usuario información y documentación en materia de prevención de riesgos laborales así como acceso a las políticas corporativas que debe conocer.

g) Mi desarrollo profesional.- Proporciona al Usuario acceso a: Expediente Prosegur, Acreditaciones de Seguridad privada y Ficha de intereses profesionales.

A través de la Ficha de intereses profesionales, el Usuario podrá modificar libremente su perfil y cumplimentarlo con toda aquella información que considere de interés. Los Usuarios serán los únicos responsables de los datos falsos, inexactos o desactualizados que aporten, y de los daños y perjuicios que causen a PROSEGUR y a terceros las informaciones suministradas.

h) Vacantes disponibles.- Proporciona al Usuario acceso al listado de vacantes disponibles.

i) Publicaciones.- Proporciona al Usuario acceso a manuales de ayuda.

j) Procesos Especiales.- Proporciona al usuario acceso a documentación y publicaciones de su interés.

El Usuario se obliga a respetar el uso de las funcionalidades a la finalidad a que se destinan, asumiendo toda responsabilidad sobre las consecuencias que pudieran derivarse de dicho incumplimiento.

El Usuario entiende que algunas funcionalidades requieren para su gestión, la visualización por parte de la persona encargada de la misma a la información suministrada por el Usuario. El Usuario consiente expresamente dicha visualización.

PROSEGUR se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a Tu Portal, en cualquier momento sin necesidad de previo aviso, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones de Uso.

La consulta y descarga de las nóminas y el resto de documentación muestra por defecto la documentación más reciente pero el trabajador dispone de un buscador de documentos que facilita la búsqueda, una vez supero este periodo de tiempo, PROSEGUR no está obligada a facilitar copia de la citada documentación al Usuario.

4.- Indemnización

Los Usuarios se comprometen expresamente a indemnizar a PROSEGUR, a las sociedades de su grupo, empleados, administradores, agentes, y demás afectados, de los daños y perjuicios (incluidos honorarios de letrados, derechos de procurador y costas) derivados del incumplimiento por los Usuarios de las Condiciones de Uso, así como a colaborar con PROSEGUR en la defensa de sus intereses en el caso de que se presente cualquier reclamación o se inicie cualquier procedimiento judicial o administrativo por dicho incumplimiento. Asimismo, los Usuarios se obligan a realizar sus mayores esfuerzos a fin de evitar o, en su caso, minorar los efectos dañosos y perjudiciales que de ello pudieran derivarse para PROSEGUR.

PROSEGUR no será responsable de (i) los daños indirectos y consecuenciales o de (ii) las pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos) que sean resultado directo o indirecto del acceso y uso de Tu Portal por parte de los Usuarios.

5.- Advertencia de seguridad

El “phising” y otras actuaciones fraudulentas de robo y suplantación de identidad de una persona, consisten en que terceras personas se hagan pasar por empleados o simulen identidad de una entidad mediante el uso fraudulento del correo electrónico para conseguir mediante engaño sus datos personales.

En las relaciones que el Usuario mantenga o pretenda mantener con PROSEGUR debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- PROSEGUR sólo efectuará comunicaciones a través de correos electrónicos con formato “...@prosegur.es”,. El Usuario debe desconfiar de cualesquiera otras comunicaciones electrónicas que le fueran remitidas en nombre de PROSEGUR desde un dominio diferente al indicado.
- En todo caso, desde PROSEGUR nunca se solicitará al Usuario, ni por teléfono ni por correo electrónico, sus credenciales de empleado (código de empleado y contraseña) de acceso al Sitio Web. En este sentido, se recuerda al Usuario que estos datos son estrictamente confidenciales, y que sólo deben ser utilizados para el/los uso/usos a que se destinan. La

cesión por parte del Usuario de sus datos confidenciales a terceras personas es de su exclusiva responsabilidad.

- PROSEGUR tampoco solicitará al Usuario por teléfono o por correo electrónico, copia de su documento nacional de identidad (DNI, NIE, pasaporte), ni dato alguno relativo a sus cuentas o posiciones bancarias. El Usuario debe desconfiar por tanto, en caso de no conocer de antemano y directamente a la persona que le solicite este tipo de datos en nombre o por cuenta de PROSEGUR.
- El Usuario no debe acceder al Sitio Web por medio de un enlace, e-mail o página web que no sea de su absoluta confianza. En su lugar, es recomendable que teclee directamente la dirección en el navegador.
- En caso de duda sobre la autenticidad de cualquier mensaje o comunicación que reciba en nombre de PROSEGUR, el Usuario podrá contactar con PROSEGUR en la dirección de correo electrónico comunicación.interna@prosegur.com.

6.- Política de Privacidad

6.1. Recogida de los datos

Los datos de carácter personal y la información facilitados por los Usuarios al cumplimentar los formularios electrónicos existentes en Tu Portal (en adelante, los “**Datos Personales**”), serán incorporados a un fichero de datos de carácter personal cuyo titular y responsable del mismo es PROSEGUR. La finalidad del tratamiento de los Datos Personales es procesar las solicitudes de formuladas por los Usuarios, proporcionarles determinados servicios y herramientas a través de Tu Portal y permitir la adecuada navegación por Tu Portal.

Las preguntas incluidas en cada uno de los formularios son de carácter voluntario, salvo aquellas marcadas con un asterisco (*) que son obligatorias. En el caso de no contestar a las preguntas obligatorias, es posible que PROSEGUR no pueda atender las solicitudes de los Usuarios por falta de información. En estos casos, PROSEGUR se reserva la facultad de no tramitar dichas solicitudes.

6.2. Calidad de los Datos Personales

Los Usuarios declaran que los Datos Personales facilitados a través de los formularios que aparecen en Tu Portal son veraces, exactos y actualizados. Los Usuarios serán los únicos responsables de los datos falsos, inexactos o desactualizados que aporten, y de los daños y perjuicios que causen a PROSEGUR y a terceros las informaciones suministradas.

6.3. Comunicaciones de datos a terceros y transferencias internacionales

Para poder atender su petición o solicitud, PROSEGUR queda expresamente autorizada para la cesión de los Datos Personales de los Usuarios a las demás empresas del Grupo Empresarial Prosegur, ubicadas en España y en el extranjero, tanto dentro del Espacio Económico Europeo como fuera de él. Las sociedades del Grupo Prosegur se dedican a prestar servicios de seguridad privada, de auxiliares o de actividades de carácter benéfico. Las empresas del Grupo Empresarial Prosegur pueden ser consultadas en cualquier momento dirigiéndose a la

dirección de correo electrónico arco@prosegur.com o a la dirección postal calle Santa Sabina número 8, 3ª planta – Asesoría Jurídica, código postal 28007 – Madrid.

PROSEGUR facilitará, a solicitud de cualquier organismo o autoridad con competencias suficientes a tales efectos, toda la información que permita o facilite la identificación de aquellos Usuarios que pudieran estar involucradas en la comisión de cualquier tipo de infracción administrativa, penal o convencional. Dicha información podrá incluir, sin restricción, las direcciones IP y las horas de conexión si estuviesen en poder de PROSEGUR.

6.4. Comunicaciones corporativas

Los Usuarios, al remitir sus Datos Personales a través de los formularios de Tu Portal, consienten expresamente el envío de comunicaciones corporativas u otra información que PROSEGUR considere de interés. No obstante, los Usuarios pueden ejercitar su derecho de oposición en cualquier momento, a través de los medios descritos en el apartado siguiente.

6.5. Derechos ARCO

El Usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, o formular cualquier consulta o comentario relacionado con la normativa sobre protección de datos de carácter personal, según el procedimiento legalmente establecido, dirigiéndose a la dirección de correo electrónico arco@prosegur.com o comunicándolo por escrito a la asesoría jurídica de PROSEGUR, en la dirección postal calle Pajaritos nº 24 4ª planta, 28007 – Madrid.

PROSEGUR procederá a la cancelación de los datos personales del Usuario cuando dejen de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la que hubiesen sido recabados o registrados o a solicitud del Usuario con arreglo a lo dispuesto en el párrafo anterior. No obstante, PROSEGUR podrá conservar los datos citados por el tiempo que sea pertinente para poder cumplir en todo momento con cualquier norma por la que dicha conservación resulte legalmente obligatoria.

6.6. Visibilidad de la información del Usuario

La información de los Usuarios recogida en Tu Portal, puede ser visible para las personas encargadas de la gestión de la petición o solicitud. Además de los datos que aparecen por defecto, los Usuarios tendrán la opción de incluir información adicional relacionada con su formación, experiencia profesional y otra que pueda resultar de interés con carácter general, dentro del ámbito laboral o profesional.

Por motivos de seguridad y control, así como para facilitar las comunicaciones y relaciones profesionales entre Usuarios, el Usuario libremente consiente que su imagen se incorpore a la plataforma de gestión de empleados Tu Portal. El Usuario queda informado de que libremente podrá modificar o eliminar su imagen.

6.6. Confidencialidad

La información recogida en Tu Portal es confidencial y también propiedad de PROSEGUR. Su utilización fuera del ámbito de la empresa o para cualquier otro fin que no sea profesional, está prohibido. En cualquier caso, los Usuarios se comprometen a guardar la más estricta

confidencialidad acerca de los datos sobre otros Usuarios a la que tengan acceso a través de Tu Portal, y a utilizar la información conforme a los términos descritos en la presente política y en las Condiciones de Uso.

6.7. Responsabilidad e indemnización

Los Usuarios se comprometen expresamente a indemnizar a PROSEGUR, a las sociedades de su grupo, empleados, administradores, agentes, y demás afectados, de los daños y perjuicios (incluidos honorarios de letrados, derechos de procurador y costas) derivados del incumplimiento de las obligaciones recogidas en esta política de privacidad, así como a colaborar con PROSEGUR en la defensa de sus intereses en el caso de que se presente cualquier reclamación o se inicie cualquier procedimiento judicial o administrativo por dicho incumplimiento. Asimismo, los Usuarios se obligan a realizar sus mayores esfuerzos a fin de evitar o, en su caso, minorar los efectos dañosos y perjudiciales que de ello pudieran derivarse para PROSEGUR.

7.- Nulidad Parcial

Si alguna cláusula de las Condiciones de Uso fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida, sin que la validez ni la exigibilidad del resto de condiciones se vean afectadas por ello.

8.- Renuncia

En caso de incumplimiento por parte de los Usuarios de las presentes Condiciones de Uso sin que PROSEGUR ejercitase inmediatamente las acciones y/o derechos que tuviese a su alcance, no implica que PROSEGUR renuncie a hacer uso de los mismos en cualquier otro momento en el futuro.

9.- Competencia y Jurisdicción

Las Condiciones de Uso de Tu Portal se regirán por la legislación Española.

Las partes renuncian expresamente al fuero propio que pudiera corresponderles, y se someten formalmente a los Juzgados y Tribunales de Madrid, para cualquier controversia que pudiera surgir con motivo de la interpretación o el cumplimiento de las Condiciones de Uso por las que se rige Tu Portal.