

Guía: activación del doble factor de autenticación

Tecnología de la Información (TI)

1. Qué es el doble factor de autenticación

Desde Prosegur seguimos aumentando la seguridad de nuestros sistemas para **proteger tus datos personales** y los de la Compañía. Por este motivo, sumamos una nueva medida de seguridad digital: el **doble factor de autenticación**.

Se trata de un sistema que **complementa la autenticación tradicional** (usuario y contraseña) mediante el uso de un código de seguridad obtenido a partir de una aplicación, SMS o llamada telefónica.

Este código será diferente cada vez que inicies una nueva sesión en nuestras plataformas corporativas (como la Extranet, app de la Intranet, UP, Service Portal, entre otros).

2. Cómo activar el doble factor de autenticación

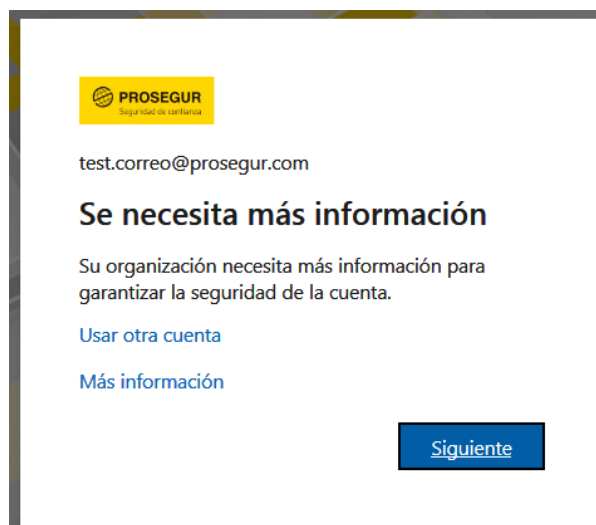
Nota: Antes de seguir el procedimiento, te recomendamos que descargues la **app Microsoft Authenticator** en tu teléfono móvil desde "AppStore" o "Google Play".

- ▲ **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=es&gl=US>
- ▲ **iOS:** <https://apps.apple.com/es/app/microsoft-authenticator/id983156458>



Los pasos que se detallan a continuación solo los tendrás disponibles una vez que te habilitemos el servicio.

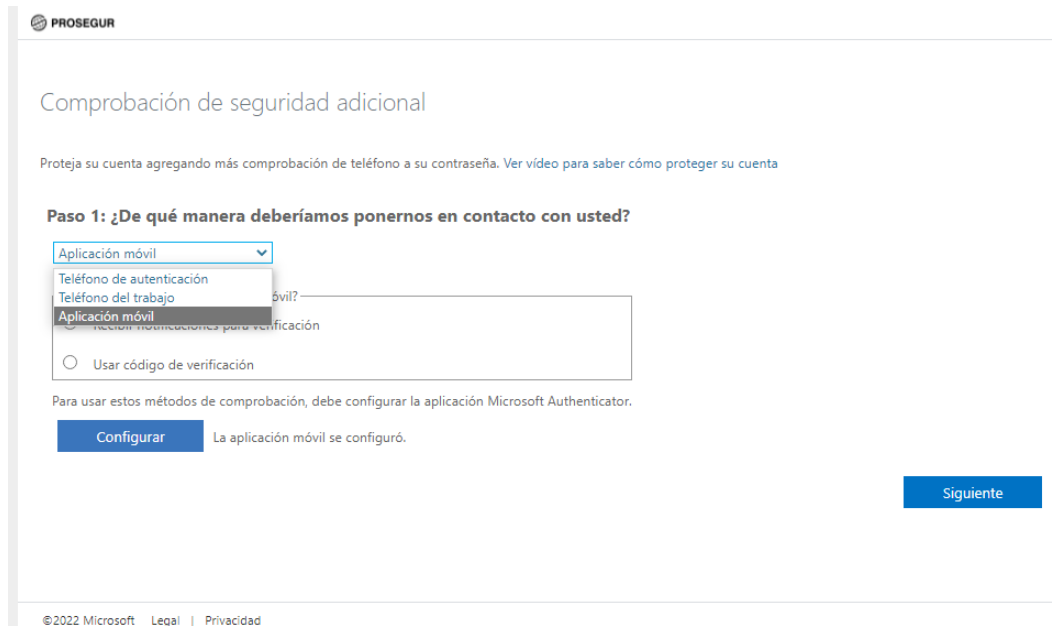
1. Al iniciar sesión en alguna de las aplicaciones que requieran un segundo método de verificación de identidad, te aparecerá esta ventana, donde tendrás que clicar en **siguiente**:



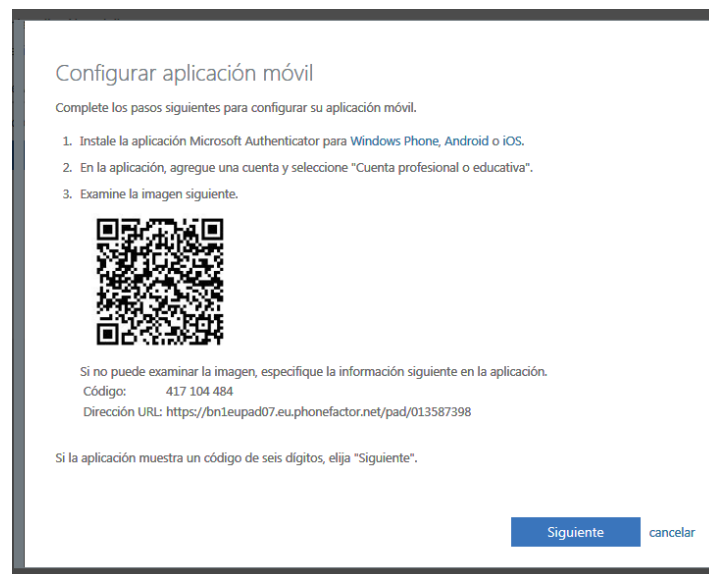
2. Selecciona el método de verificación

Como te decíamos anteriormente, desde DTI te recomendamos que **utilices la app móvil Microsoft Authenticator**. Es más seguro y fácil de usar.

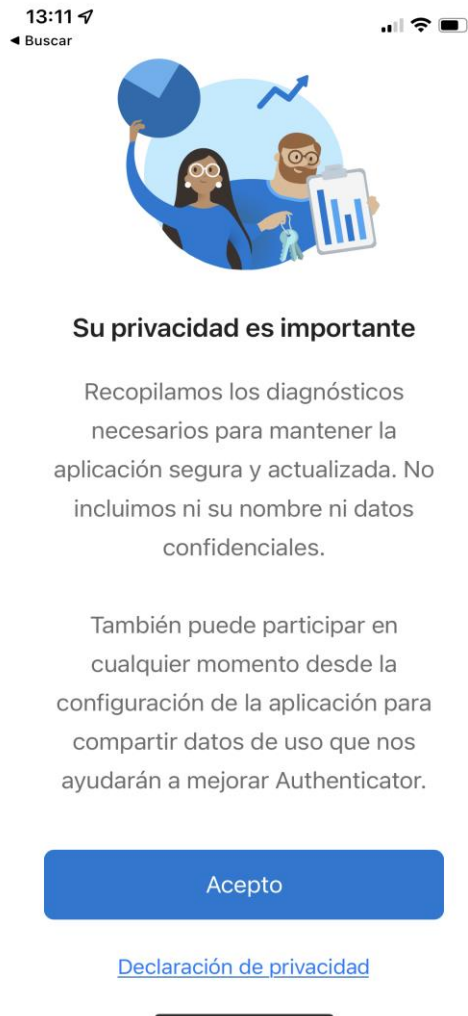
Selecciona “**Aplicación móvil**” y pulsa **siguiente**:



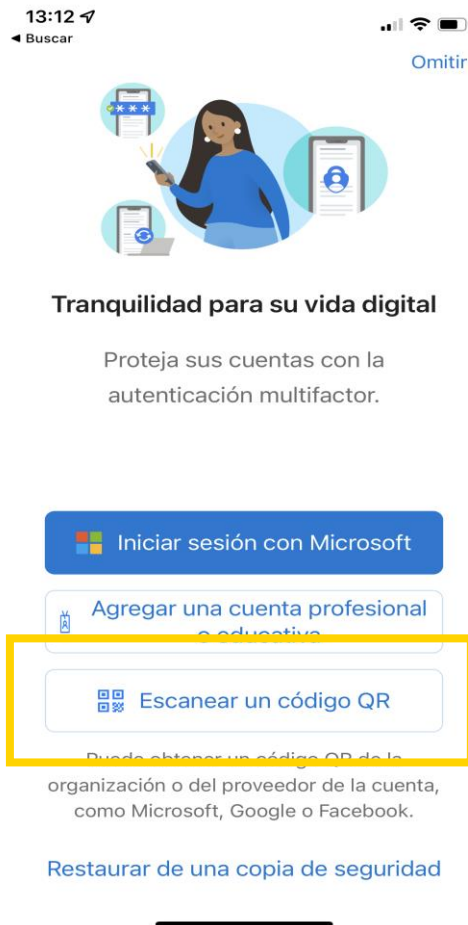
3. Te aparecerá un código QR:



4. Ahora, desde tu móvil, abre la app Microsoft Authenticator, y **acepta los términos de Privacidad**:

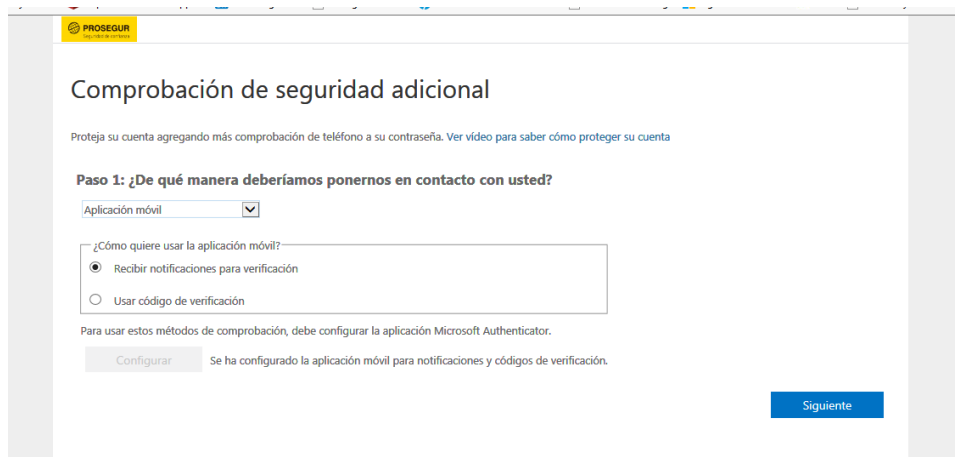


5. Selecciona “Escanear un código QR”:



6. Escanea el código QR que tienes en la pantalla (el que te apareció en el paso 3)

7. Selecciona siguiente:




La app **verificará tu identidad**. Te saltará una **notificación** en el teléfono para que aceptes la conexión a la app:



8. Se te pedirá un segundo método de verificación para el supuesto de que en algún momento no tengas acceso a la app.

En este caso, tendrás que facilitar tu número de teléfono móvil. Solo se utilizará para recibir un SMS de verificación, el número se guardará dentro de tu usuario y no será visible por nadie.

Complétalo y haz clic en **siguiente**:


PROSEGUR

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta

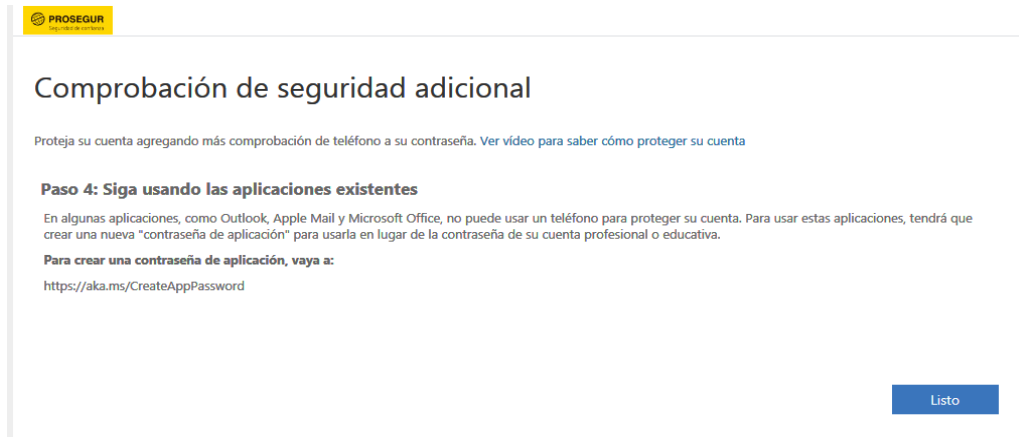
Paso 3: En el caso de que haya perdido el acceso a la aplicación móvil

▼

Siguiente

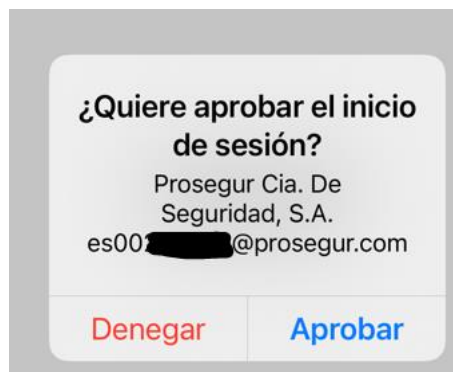
Sus números de teléfono sólo se usarán para proteger su cuenta. Se aplicará la tarifa estándar de teléfono y SMS.

9. Ya has terminado la configuración, selecciona **listo**:



Una vez terminada la configuración, accederás a la aplicación.

Nota: Cada vez que entres a una de las app con verificación de identidad, te saltará una notificación en el móvil, que deberás aceptar para poder acceder:



Acepta sólo las conexiones que sepas que son reales y que estás haciendo tú, con esto evitamos que puedan suplantar tu identidad.