

Guia: ativação do duplo fator de autenticação

Tecnologia da Informação (TI)

1. O que é o duplo fator de autenticação

Na Prosegur, seguimos aumentando a segurança de nossos sistemas para **proteger seus dados pessoais** e os de la Companhia. Por isso, trazemos mais uma medida de segurança digital: o **duplo fator de autenticação**.

Trata-se de um sistema que **complementa a autenticação tradicional** (usuário e senha) mediante o uso de um código de segurança enviado para um aplicativo, por mensagem SMS ou chamada telefônica.

Este código será diferente a cada acesso em nossas plataformas corporativas (como a Intranet, app da Intranet, UP, Service Portal, entre outros).

2. Como ativar o duplo fator de autenticação?

Você terá duas opções:

1. Se você possui celular cadastrado no Portal do Colaborador, poderá receber o código de validação em seu celular, via SMS ou por ligação.
2. Caso não tenha um número de celular válido ou cadastrado, recomendamos que faça o download do **app Microsoft Authenticator** em seu dispositivo.

- ▶ **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=es&gl=US>
- ▶ **iOS:** <https://apps.apple.com/es/app/microsoft-authenticator/id983156458>



A seguir, você confere os passos para a autenticação por dois fatores ao utilizar nossas ferramentas:

1. Seleccione o **método de verificação desejado**.

Você poderá utilizar a verificação pelo celular (via SMS ou por ligação) ou pelo aplicativo **Microsoft Authenticator**. Nossos especialistas em Segurança da Informação, orientam o a validação pelo aplicativo.

Ao aparecer a janela a seguir, seleccione **“Aplicativo móvel”**:

PROSEGUR

Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. Exibir vídeo para saber como proteger sua conta

Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você?

Telefone de autenticação ▼
 Telefone de autenticação
 Telefone comercial
Aplicativo móvel

Método

Envie-me um código por mensagem de texto

Telefonar para mim

Avançar


Seus números de telefone serão usados apenas para a segurança da conta. Tarifas telefônicas e de SMS padrão serão aplicadas.

2. Aparecerá um QR Code:

Configurar aplicativo móvel

Complete as etapas a seguir para configurar seu aplicativo móvel.

1. Instale o aplicativo do Microsoft authenticator para Windows Phone, Android ou iOS.
2. No aplicativo, adicione uma conta e selecione "Conta corporativa ou de estudante".
3. Verifique a imagem abaixo.



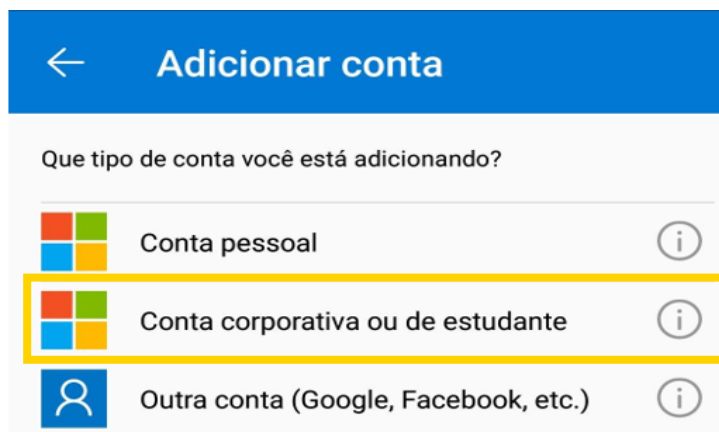
Se não for possível verificar a imagem, insira as informações a seguir em seu aplicativo.
 Código: 049 393 394
 URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/activate/118442453/WEU>

Se o aplicativo exibir um código de seis dígitos, selecione "Avançar".

Avançar
cancelar

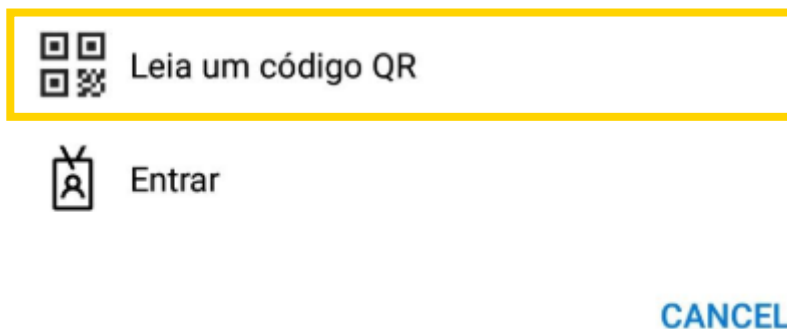
3. Em seu celular, abra o aplicativo Microsoft Authenticator e aceite os termos de Privacidade.

4. Selecione "Conta corporativa ou de estudante":

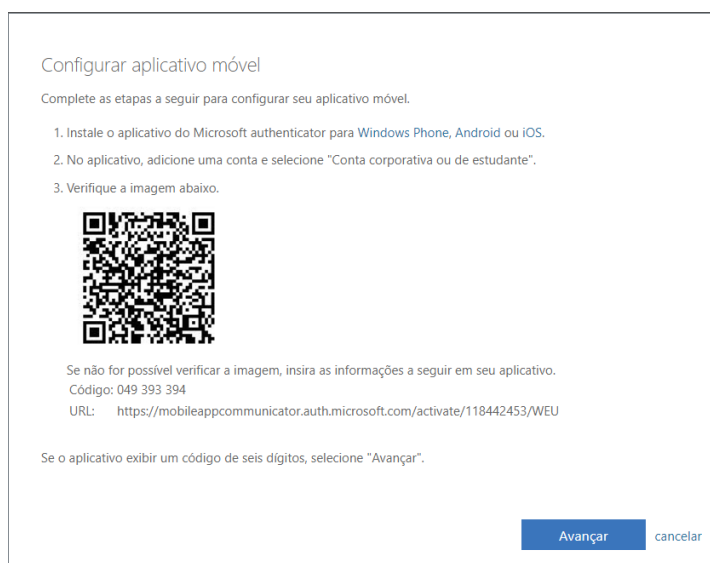


5. Clique em “**Leia um código QR**”:


Adicionar uma conta corporativa ou de estudante



6. Escaneie o **código QR** da tela (que recebeu no passo 3):



7. Selecione a opção **receber notificações para verificação**:

 PROSEGUR

Verificação de segurança adicional

Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. [Exibir vídeo para saber como proteger sua conta](#)

Etapa 1: Como devemos entrar em contato com você?

Aplicativo móvel

Como você deseja usar o aplicativo móvel?

Receber notificações para verificação

Usar código de verificação

Para usar estes métodos de verificação, você deve configurar o aplicativo Microsoft Authenticator.

O aplicativo móvel foi configurado para notificações e códigos de verificação.

O aplicativo fará a **verificação de sua identidade**. Aparecerá uma **notificação** no seu celular para que aprobe a conexão do aplicativo:



Aprovar a entrada?

Prosegur Cia. De Seguridad, S.A.
 [REDACTED]@prosegur.com

NEGAR **APROVAR**

Na sequência, você cadastrará um método de verificação alternativo, para os casos em que esteja sem acesso ao aplicativo. Insira o número do seu telefone celular. Será utilizado somente para a verificação e não será compartilhado com ninguém. Preencha as informações e clique em **“avançar”**:

 PROSEGUR

Verificação de segurança adicional

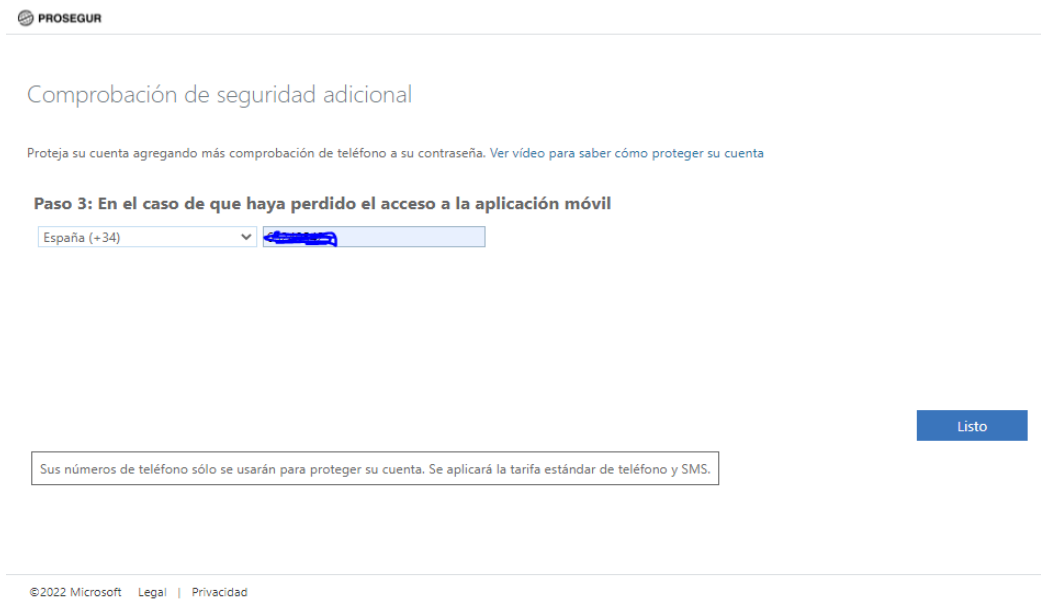
Proteja sua conta adicionando a verificação por telefone da sua senha. [Exibir vídeo para saber como proteger sua conta](#)

Etapa 3: Caso você perda acesso ao aplicativo móvel

Portugal (+351)

Seus números de telefone serão usados apenas para a segurança da conta. Tarifas telefônicas e de SMS padrão serão aplicadas.

8. A configuração foi realizada. Agora, selecione **concluir**:



PROSEGUR

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver video para saber cómo proteger su cuenta

Paso 3: En el caso de que haya perdido el acceso a la aplicación móvil

España (+34)

Listo

Sus números de teléfono sólo se usarán para proteger su cuenta. Se aplicará la tarifa estándar de teléfono y SMS.

©2022 Microsoft Legal | Privacidad

Ao terminar a configuração, você poderá acessar a aplicação.

Lembre-se: A cada vez que fizer login em nossas aplicações que possuam a dupla autenticação, você receberá uma notificação no celular para que aprove a entrada.



Aprovar a entrada?

Prosegur Cia. De Seguridad, S.A.
[REDACTED]@prosegur.com

NEGAR APROVAR

Importante: aceite apenas as conexões que você tenha realizado.